



**PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN**  
**DINAS KESEHATAN**

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin  
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711  
Email: [dinkeskabmuba@gmail.com](mailto:dinkeskabmuba@gmail.com). Website : [dinkes.mubakab.go.id](http://dinkes.mubakab.go.id)

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**

NAMA BIDANG : KESMAS  
NAMA SEKSI : KESLING DAN KESJAOR  
NAMA PRODUK LAYANAN : REKOMENDASI SYARAT AIR DAM (DEPOT AIR MINUM)

<b>SERVICE DELIVERY</b>		
<b>No</b>	<b>Komponen</b>	<b>Uraian</b>
1.	<b>Persyaratan</b>	1. KTP/KK/Kartu Identitas 2. Foto Lokasi DAM dan Sarana
2.	<b>Prosedur</b>	1. Penjadwalan pengambilan dan pengiriman sampel air ke laboratorium terakreditasi; 2. Pengambilan hasil pemeriksaan sampel air; 3. Pembuatan surat rekomendasi Memenuhi Syarat jika hasil pemeriksaan sampel air memenuhi syarat.
3.	<b>Waktu Pelayanan</b>	15 Menit (Waktu Pelayanan Publik) dan 12 Hari Kerja (Pemeriksaan Laboratorium)
4.	<b>Biaya Pelayanan</b>	Biaya Pelayanan (Gratis), Biaya pemeriksaan sampel dan pengiriman sampel di laboratorium terakreditasi dibebankan ke pemilik Depot.
5.	<b>Nama Produk Layanan</b>	<b>Rekomendasi Syarat Air DAM (Depot Air Minum)</b>
6.	<b>Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut dapat Disampaikan atau Diperoleh Melalui</b>	Narahubung: Emilia : 085273531959 No. Pengaduan : 082320432005
<b>MANUFACTURING</b>		
7.	<b>Dasar Hukum</b>	Permenkes No. 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum
8.	<b>Sarana dan Prasarana, Fasilitas</b>	Alat Tulis Kantor (ATK), Komputer, <i>Printer</i> , <i>Intercome</i> dan Jaringan internet yang stabil dan Peralatan Laboratorium
9.	<b>Jumlah Pelaksana</b>	1 (Satu) Orang
10.	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	Petugas Pelayanan yang telah dibekali dengan pelatihan dari Bank BRI, <i>Public Speaking</i> dan <i>Service Excellence</i>
11.	<b>Pengawasan Internal</b>	➤ Pengawasan Internal secara berjenjang oleh Kepala Perangkat Daerah ➤ Dilakukan oleh atasan langsung ➤ Dilakukan secara konsisten dengan memberikan kompensasi dan sanksi bagi



## PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin  
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711  
Email: [dinkeskabmuba@gmail.com](mailto:dinkeskabmuba@gmail.com). Website : [dinkes.mubakab.go.id](http://dinkes.mubakab.go.id)

		petugas yang tidak menjalankan tugas sebagaimana mestinya
12.	<b>Jaminan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan dalam memberikan informasi dilakukan dengan proses yang cepat, mudah, dan tepat</li><li>2. Pelaporan dan Pengaduan Pelayanan Publik akan diberikan jawaban apabila materi pengaduan dan seluruh persyaratan telah lengkap dan benar</li><li>3. Jika SOP tidak dilaksanakan, maka hak pengguna layanan akan terkendala dan tidak bisa dipenuhi dengan tepat.</li></ol>
13.	<b>Jaminan Keamanan Keselamatan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dukungan pelayanan keamanan keselamatan oleh Pihak Keamanan/Satpam</li><li>2. Kerahasiaan Data Pengguna Layanan tetap terjaga</li></ol>
14.	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	Evaluasi 6 (enam) bulan sekali

**KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN,**



**dr. H. AZMI DARIUSMANSYAH, MARS**  
Pembina Tingkat I

NIP. 19720928 200502 1 003